

NEC

UNIVERGE SV8100

**Systemtelefoon
Snelle referentiegids**

Uw telefoon gebruiken

Voorbeeldlay-out weergegeven


Door de flexibiliteit die in het systeem is ingebouwd, kunnen uw **Belcodes** en **Functies** afwijken van degenen die in deze gids vermeld staan. Controleer dit met uw systeembeheerder en noteer de verschillen.


De **Soft-toetsen** verschaffen snelle en eenvoudige toegang tot de functies, u hoeft alleen maar het menu op het scherm (niet beschikbaar op alle modellen) te volgen.

Via het **alfanumerieke display** kunt u functies gebruiken en krijgt u informatie over uw gesprekken. Met optionele nummerweergave kan er bij een inkomend gesprek de naam en het nummer van de beller worden weergegeven.


Het LED voor een **Bericht ontvangen-melding** knippert als u een bericht ontvangen hebt. Als u geen voicemailtoets hebt, dan knippert het LED ook als er een voicemail in uw mailbox is achtergelaten.


Als u een handsfree-gesprek voert (zie Handsfree-opties hieronder) til dan de **hoorn** op voor privacy.



Recall  Druk op de toets om het gesprek af te ronden en de kiestoon weer te horen.

Answer  Als het LED brandt, kunt u op deze knop drukken om een gesprek in de wacht te beantwoorden.


Druk op de toets **HOLD**  om een interne of externe beller in de wacht te zetten.

Met **Transfer**  kan de gebruiker van de telefoon gesprekken overzetten zonder tussenkomst van een receptionist.

Met **Speaker**  kan de ingebouwde luidspreker geregeld worden, die gebruikt kan worden voor handsfree bellen/meeluisteren. Het LED brandt als deze functie actief is. Zie Handsfree-opties hieronder. Als u belt met de hoorn, drukt u eenmaal op SPK voor handsfree, en tweemaal voor **Meeluisteren**.

Dit zijn - en/of -toetsen. Zie Functietoetsen programmeren voor meer informatie over het instellen van deze toetsen.

Feature Wordt gebruikt om functies als terminal-installatiefuncties enz. te activeren en om One Touch-sneltoetsen te programmeren.

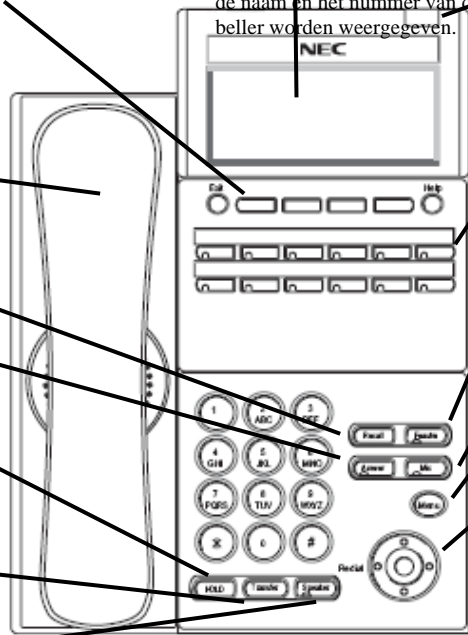
MIC  Druk op deze toets om handsfree een gesprek te beantwoorden. Het LED licht op tijdens gebruik van de speakerphone.

Menu Voor het eenvoudig openen van niet veelgebruikte functies, zoals Terminal-instellingen

De **Navigatietoets** dient voor eenvoudige toegang tot verschillende functies. Het LCD-contrast en volume worden aangepast door middel van Omhoog & Omlaag. Met de Linkerzijde kunt u de functie Herkiezen gebruiken, en met de Rechterzijde de functie Telefoonboek. De middelste toets is de Entertoets.

Handsfree-opties


- Met **Handsfree** kunt u gesprekken voeren en opnemen door op  te drukken, in plaats van de hoorn op te nemen.
- Met **Automatisch handsfree**, kunt u op een inkomende lijn drukken zonder de hoorn op te nemen. Normaal gesproken hebt u Automatisch handsfree.
- Gebruik **Handsfree antwoord terug** om een een via een stem aangekondigd Intercomgesprek te beantwoorden door naar uw telefoon te praten - zonder de hoorn op te nemen.



Een oproep plaatsen




Een externe oproep plaatsen ...

Druk op een lijntoets voor snelle toegang:

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
 2.  + luister naar kiestoon + extern nummer.
- U kunt functietoetsen voor lijnen of lijngroepen hebben.


OF

Belcodes voor externe lijnen:

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
 2.  + 0() + extern nummer.
- OF
2.  + **8 0 4**() + lijngroep (1-9 of 001-100) + extern nummer.
- OF
2.  + **8 0 5**() + lijnummer (bv. 005 of lijn 5) + extern nummer.

Een collega bellen...

Bellen met behulp van de intercom:

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
 - Voor one touch-bellen drukt u op een One Touch-toets of DSS-functietoets in plaats van verder te gaan met stap
2.  + collega's extensie.
 - Uw gesprek wordt aangekondigd met een beltoon of een spraakaankondiging. Als u de telefoon hoort overgaan, wacht dan op een antwoord. Als u een piep hoort, begin dan te praten. Door op 1 te drukken wisselt u tussen spraak- en beltoonmodus.
 - Draai voor uw voicemailbox **717**.
 - Om iemand op te piepen, belt u **801**()+ 0 voor Alle gesprekken of **801**() + 1-64 voor zones.

Als uw oproep niet verbonden wordt...

Aanschuiven en Terugbellen


Als u een in
gesprektoon hoort,
gebruik dan
Aanschuiven of
Terugbellen

2. Voor **Aanschuiven 8 5 0**() (wachten zonder op te hangen),
 - (Intercomgesprekken) Als u de telefoon hoort overgaan, wacht dan tot de gebelde partij opneemt.
 - (Externe gesprekken) Als u een nieuwe kiestoon hoort, begin dan met het draaien van het nummer.

OF

1. Voor het achterlaten van een **Terugbel-opdracht 8 5 0**() (en ophangen).
 - Wacht tot het systeem u terugbelt.
2. P of hoorn opnemen.
 - (Externe gesprekken) Begin met het draaien van het nummer.
 - (Intercomgesprekken) Praat met collega.

Uw Terugbel-opdracht annuleren:



1. (Optioneel) Til de hoorn op.
2.  + **8 7 0**() + ophangen.

Bericht ontvangen (Direct Messaging)

Laat een Bericht
ontvangen-melding
(knipperend LED Bericht
ontvangen) achter als u
collega niet opneemt:

1. Hang niet op + **8 4 1**
 - Het LED Bericht ontvangen van uw collega knippert snel. Uw LED Bericht ontvangen brandt.

Om een bericht te
beantwoorden dat voor
u is achtergelaten:

1.  + **8 4 1**()
 - Om Berichten ontvangen te annuleren (het bericht dat u hebt achtergelaten en het bericht dat u ontvangen hebt):  + **873**.

Oproepen beantwoorden

Externe oproepen beantwoorden...


Luister of de telefoon overgaat en kijk of er een lijntoets knippert:

1.  of neem de hoorn op



Intercomgesprekken beantwoorden...

Luister of de telefoon overgaat:

Luister of u een piep hoort als u een spraakaanondiging hebt:


1.  of neem de hoorn op
2. Praat tegen uw telefoon

- *U kunt de hoorn opnemen voor privacy.*


U kunt het overgaan van uw telefoon instellen met  + **823** of spraakaanondiging instellen met  + **821**.

Gesprekken opnemen die niet op uw telefoon overgaan...

Als een collega in uw werkgroep een oproep ontvangt:

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
2.  + **8 6 7** ()




Een oproep opnemen van de telefoon van een bepaalde collega:

2.  + **7 1 5** ()

- *U kunt op de functietoets Group Call Pickup (Groepsoproep opnemen) of Call Coverage (Oproepdekking) drukken in plaats van stap 2 uit te voeren.*

Een telefonische vergadering houden (Conferentie)...

Gebruik Conferentie om een telefonische vergadering te houden:


1. Plaats/beantwoord gesprek +  **8 2 6** ()
2. Plaats/beantwoord volgende gesprek + 
 - Herhaal deze stap om meer partijen toe te voegen. U kunt maximaal 32 bellers toevoegen.
3. Druk, nadat u alle partijen hebt toegevoegd nogmaals op  om de vergadering te starten.

Uw oproepen verwerken




Uw oproep kan op uw telefoon wachten...

Wacht

Gebruik Hold in plaats van de hoorn van de haak te leggen:

1. Niet ophangen + 
 - Zo wordt uw externe gesprek op Systeem wacht geplaatst. Uw collega's kunnen het gesprek uit de wacht halen. **Om het gesprek exclusief in de wacht te zetten, drukt u op de functietoets Exclusieve wacht.**
 - Intercomgesprekken gaan automatisch in exclusieve wacht als u op HOLD drukt.


Een gesprek eenvoudig terugnemen uit de wacht:

1.  of neem de hoorn op.
2. Druk op knipperend 
OF
2. Druk op knipperend  als het gesprek niet op een lijntoets of  stond of als het een intercomgesprek was.

Uw gesprek doorschakelen naar een collega...


Doorschakelen

Uw gesprek naar een collega sturen (omleiding):

1. Niet ophangen + 
 2. Bel de extensie van uw collega.
 - U kunt een One Touch-toets gebruiken in plaats van uw collega te bellen.
 - Om het gesprek door te schakelen naar voicemail, drukt u op uw voicemailtoets voordat u uw collega belt.
- OF**
2.  (DSS/One Touch).
 3. Druk op  om het gesprek door te schakelen.

Een gesprek in Orbit zetten

Zet een gesprek in orbit zodat een collega het kan opnemen:


1. Niet ophangen.
2.  + **8 3 1**() + Part Orbit.
 - Park Orbits zijn 01-64. Voor een persoonlijke Park draait u 773() in plaats van 831.
3. Piep uw collega op om het gesprek op te nemen.
 - Om iemand op te piepen, belt u 801 + 0 voor Alle gesprekken of 801 + 1-64 voor zones.
4. Ophangen.

Of neem een gesprek op dat een collega voor u geplaatst heeft:

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
2.  + **8 6 1**() + Part Orbit.
 - Bel voor een persoonlijke Park 773 (indien geplaatst op uw telefoon) of 715 + extensie.


Uw gesprek naar een collega doorschakelen...

Schakel, als u aan uw bureau zit, uw gesprekken door naar een collega of voicemail:

1.  +
2. **848**() + 1 + **Extensie** voor Onmiddellijk
842() + 1 + **Extensie** voor Meebellen
843() + 1 + **Extensie** voor Bezet
844() + 1 + **Extensie** voor Bezet en Geen antwoord
845() + 1 + **Extensie** voor Geen antwoord
846() + 1 + **Extensie** voor Volg mij

U kunt **Extensie** vervangen door het masternummer van de voicemail om gesprekken door te schakelen naar uw voicemailbox.

Het doorschakelen van een gesprek annuleren:


1.  + **code** + 0

Snel een oproep plaatsen


Nummers automatisch nogmaals bellen...

Laatste nummer opnieuw bellen


Het laatst gebelde externe nummer nogmaals bellen:

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
2.  + linkerzijde van cursortoets, gevolgd door #
 - Het systeem kiest een externe lijn.

OF

2. Linkerzijde van cursortoets + 
 - Voor het gesprek wordt de lijn gebruikt die u selecteert.


OF



2. Linkerzijde van cursortoets + Druk op het pijltje naar boven of beneden op de cursortoets om het nummer te selecteren dat u wilt bellen + 
 - Het systeem onthoudt de laatste 10 gebelde nummers, die u kunt weergeven en opnieuw bellen.

Opslaan



Uw gesprek opslaan om later snel terug te kunnen bellen:

Bel vervolgens opnieuw het opgeslagen nummer:

1.  (Opslaan).

1. (Optioneel) Til de hoorn op.
2.  +  (Opslaan).
 - Het systeem kiest een externe lijn.

OF

2.  +  (Opslaan).
 - Voor het gesprek wordt de lijn gebruikt die u selecteert.

Collega's en externe nummers snel bellen...








Bellen met One Touch

Gebruik One Touch-toetsen om tijd te besparen met het bellen van collega's:

Verkort bellen (Speed Dial)

Veelgebruikte of Groepsafkortingsnummers opslaan:

Het opgeslagen verkorte nummer bellen:

- (Optioneel) Neem de hoorn op + **FUNCTION**.
 - U kunt een One Touch-toets hebben voor Directe selectie station, Persoonlijke Speed Dial (externe nummers) of functiecodes. Zie Programmeren van One Touch-toetsen.*
- (Optioneel) Til de hoorn op.
-  + **8 5 3** () (voor veelgebruikt).
OF
-  + **8 5 4** () (voor groep).
- Bel het verkorte binnummer.
 - Vraag uw Communicatiemanager om de binnummers.*
- Draai het nummer dat moet worden opgeslagen + .
 - Het nummer mag maximaal uit 24 tekens bestaan en u kunt gebruikmaken van 0-9, # en *. Druk op MIC om een spatie in te voeren.*
- Voer de naam voor het opgeslagen nummer in +  +  of hang op.
 - Zie Namen invoeren hieronder.*
- (Optioneel) Til de hoorn op.
-  + **8 1 3** () + Bin voor veelgebruikt
OF
-  + **8 1 4** () + Bin voor groep
 - U kunt ook functietoetsen hebben voor verkort bellen.*

Namen invoeren

Gebruik de toetsen op het toetsenbord om letters in te voeren bij het invoeren van namen. Druk bijvoorbeeld eenmaal op het getal 2 voor A, twee keer voor B, drie keer voor C, enz.

1 = 1 @ [¥] ^ _ ' { | } > <

2 = A B C a b c 2

3 = D E F d e f 3

4 = G H I g h i 4

5 = J K L j k l 5

6 = M N O m n o 6

7 = P Q R S p q r s 7

8 = T U V t u v 8

9 = W X Y Z w x y z 9

0 = 0 ! " # \$ % & ' () *

***** = * + , - . / : ; < = > ?

= Voor het bevestigen van een teken en het een plaats naar rechts verplaatsen van de cursor (of voor het invoeren van een <spatie>)

FEATURE = De tekeninvoer naar links verwijderen, een teken per keer.

Snelle referentie voor andere functies

Niet storen: **SPEAKER + 847 + 1** voor het blokkeren van externe gesprekken **OF 2** voor het blokkeren van oppieren, intercomgesprekken, doorschakelen van gesprekken en doorgeschakelde externe gesprekken **OF 3** voor het blokkeren van alle gesprekken **OF 4** voor het blokkeren van doorgeschakelde gesprekken **OF 0** om te annuleren.

Namen opslaan: **SPEAKER + 800 + Extensie + Naam** (Zie Verkort bellen) + **HOLD**.

Gesprekken doorschakelen: **SPEAKER + 848 + 1 + Extensie** voor Onmiddellijk
SPEAKER + 842 + 1 + Extensie voor Meebellen
SPEAKER + 843 + 1 + Extensie voor Bezet
SPEAKER + 844 + 1 + Extensie voor Bezet en Geen antwoord
SPEAKER + 845 + 1 + Extensie voor Geen antwoord
SPEAKER + 846 + 1 + Extensie voor Volg mij
U kunt **Extensie** vervangen door het masternummer van de voicemail om gesprekken door te schakelen naar uw voicemailbox.

Het doorschakelen van een gesprek annuleren: **SPEAKER + code + 0**

Gesprek versturen: Als uw telefoon overgaat, neem dan de hoorn niet op of druk op de toets **SPEAKER** druk op **[FUNCTION]** (Verstuur)


Beltoon: **SPEAKER + 820 + 1** voor intercomgesprekken naar uw telefoon
SPEAKER + 820 + 2 voor externe oproepen naar uw telefoon
Selecteer de beltoon **1-8** (u hoort de toon)
SPEAKER om de beltoon in te stellen

Tijd: **SPEAKER + 828 + 2** cijfers voor uur (24-uursindeling) + 2 cijfers voor minuten + **SPEAKER** om op te hangen.

Veelgebruikte annuleringscode: **SPEAKER + 720** voor het annuleren van de volgende functies:
Gesprekken doorschakelen, Bericht ontvangen, Niet storen, Wekker, Nummer herhalen, Tekstboodschap.

Bellen vanuit het telefoonboek

Op uw scherm telefoon, selecteer een collega of extern nummer uit een lijst met namen (in plaats van het nummer te draaien):

1. Druk op **DIR Soft-toets**.
2. Druk op **Soft-toets** voor bellen vanuit het telefoonboek:
ABB = Veelgebruikt verkort nummer.
EXT. = extensienummers collega's.
STA. = Persoonlijke verkorte nummers (1-10).
TelBK = Telefoonboekgegevens.
3. Bel de letters/het nummer voor degene die u wilt bellen (bijv. bel 2 voor A, B, C of 2).
4. Druk op de **Naar beneden Soft-toets** om naar die sectie te gaan.
5. Druk op de **Naar boven** of **Naar beneden Soft-toets** om door de lijst te lopen.
6.  of neem de hoorn op om een nummer te bellen of druk op de **Dial Soft-toets**.

Programmeren van One Touch-toetsen

Programmeren: SPEAKER + 855 + Toets + Nummer + HOLD + Naam (zie *Namen invoeren*)

DSS: Voer **het extensienummer van uw collega in** + **SPEAKER** om op te hangen.

Persoonlijke Speed Dial: Voer **0** in + **extern nummer** of
Voer **804** in + **Lijngroepnummer** (1-9 of 1-100) + **extern nummer** of
Voer **805** in + **lijnummer** (001 tot 200) + **extern nummer** + **SPEAKER** om op te hangen.

Servicecodes: Voer **Servicecode** in + **SPEAKER** om op te hangen. U kunt bijvoorbeeld een Nummer opslaan wissen-toets maken door 885 in te voeren.

Functietoetsen programmeren - Algemeen

Programmeren: SPEAKER + 851 + Toets + Code + Optionele gegevens.

Gesprekken doorschakelen: Voer **10** in voor onmiddellijk doorschakelen.
Voer **11** in voor doorschakelen bij bezet.
Voer **12** in voor doorschakelen bij Geen antwoord.
Voer **13** in voor doorschakelen bij bezet/geen antwoord.
Voer **14** in voor omleiding meebellen.
Voer **15** in voor gesprek doorschakelen Volg mij.
Voer **16** voor doorschakelen naar extensie (hetzelfde als 888 bellen).
Voer **17** voor te selecteren weergaveberichten, persoonlijke begroeting (hetzelfde als **713** bellen).

Conferentie: Voer **07** in als u een Conferentietoets wilt.

In de wacht: Voer voor exclusief in de wacht **45** in.

DSS/One Touch: Voer **01** in + extensie collega + **HOLD**.

Bellen uit geheugen: Voer **31** in.

Gebelde nummer opslaan: Voer **30** in.

Herkiezen herhalen: Voer **29** in.

Voicemailbox: Voer **77** in + uw extensienummer.

Oppiepen: Intern: **21** + **Zone** (1-64) of **22** (Alle gesprekken)
Extern: **19** + **Zone** (0-8)
Gecombineerd: **20** voor (Intern en extern Alle gesprekken)

Functietoetsen programmeren - Weergave

Programmeren: SPEAKER +852 + Toets + Code + Optionele gegevens.

Lijntoetsen: Voer ***01** in + **Lijnummer** (001-200)

Oproepdekkingstoetsen: Voer ***03** in + **extensienummer collega**.

Park: Voer ***04** in + **Orbit-nummer** (01-64)

Informatie Europese Unie

Opmerking voor de gebruiker

De toestellen die in deze handleiding beschreven worden zijn bedoeld om te worden aangesloten op de UNIVERGE SV8100.

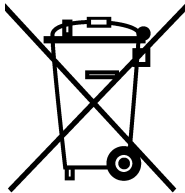
Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart "NEC Unified Solutions" dat deze SV8100 voldoet aan alle essentiële vereisten en andere relevante regels van Richtlijn 1999/5/EC.

<http://www.nec-unified.com/doc>



Voor landen in de Europese Unie



Het symbool dat hier is afgebeeld, is op uw product bevestigd om u te informeren dat u elektrische en elektronische producten niet moet wegwerpen als huishoudelijk afval.

Elektrische en elektronische producten, inclusief de kabels, stekkers en accessoires moeten afzonderlijk worden weggegooid voor de juiste behandeling, herstel en recycling. Deze producten moeten naar een speciale instelling gebracht worden, waar de best mogelijke behandelings-, herstel- en recyclingtechnieken beschikbaar zijn. Gescheiden afval heeft aanzienlijke voordelen: waardevolle materialen kunnen opnieuw gebruikt worden en het voorkomt dat ongewenste substanties in de huishoudelijke afvalstroom terecht komen. Dit draagt bij aan de bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu.

Let op! U kunt een boete krijgen voor het illegaal wegwerpen van elektrische of elektronische producten via de algemene huishoudelijke afvalstroom.

Om gescheiden afvalverwerking en milieuvriendelijke recycling mogelijk te maken, zijn lokale inzamelings- en recyclingsregels opgesteld. Als u uw elektrische en elektronische producten weg wilt werpen, neemt u dan contact op met uw leverancier of zie de contractuele overeenkomsten die uw bedrijf gemaakt heeft ten tijde van aankoop van deze producten.

Op www.nec-unified.com/weee vindt u informatie over gescheiden afval en milieuvriendelijke recycling.

Informatie over batterijen

Defecte of lege batterijen mogen nooit als huishoudelijk afval weggeworpen worden. Retourneer oude batterijen naar de verkoper, een gelicenceerde batterijverkoper of een speciale inzamelingsplaats. Verbrand batterijen niet. Voor dit product wordt gebruik gemaakt van lithiumbatterijen. Gebruik geen andere batterijen.

Voor een overzicht van de locatie van de gebruikte batterijen in dit systeem, instructies over het vervangen of verwijderen van batterijen, zie de SV8100 Systeemhardwarehandleiding.

Voor landen buiten de Europese Unie

Het wegwerpen van elektrische en elektronische producten in landen buiten de Europese Unie dient gedaan te worden in overeenstemming met lokale wetten. Als er geen regelingen getroffen zijn met NEC Unified of uw leverancier, neemt u dan contact op met de lokale overheid voor meer informatie.

UNIVERGE SV8100

www.nec-unified.com