

NEC

UNIVERGE SV8100

**Mobile extensie
Snelle referentiegids**

Versie 1.0a

Uw mobiele toestel gebruiken

Door de flexibiliteit van het systeem kunnen uw **belcodes** en **functies** afwijken van die vermeld in deze handleiding. Controleer dit met uw systeembeheerder en noteer de verschillen.

Een oproep plaatsen

Een externe oproep plaatsen . . .




Belcodes voor externe lijnen:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies een persoonlijk INKIESNUMMER of toegewezen nummer/

Luister naar kiestoon.

3.  + extern nummer.

OF

3.    + lijngroepnummer (1-9 of 001-200) + extern nummer.

OF

3.    + lijnnummer (bijv. 005 voor lijn 5) + extern nummer.

Een collega, pager of voicemailbox bellen . . .

Bellen met behulp van de intercom:

1. Neem de hoorn op
2. Kies een persoonlijk INKIESNUMMER of toegewezen nummer

Luister naar kiestoon.

3. Kies het toestelnummer van uw collega.
 - *Uw oproep wordt aangekondigd met een beltoon of een spraakaanondiging. Als u de telefoon hoort overgaan, wacht dan op een antwoord. Als u twee piepjes hoort, begin dan te praten. Door 1 te kiezen wisselt u tussen spraak- en beltoonmodus.*

OF

3. Om iemand op te piepen, belt u

   + 0 voor

Alle oproepen of 1-64 voor zones.

OF




3. Kies voor uw voicemailbox




Als uw oproep niet verbonden wordt . . .

Aansluiten in wachtrij en terugbellen

Als u een
ingesprektoon hoort,
gebruik dan
Aansluiten in wachtrij
of Terugbellen:

1.    Voor **Aansluiten in wachtrij** (wachten zonder op te hangen).
 - *(Intercomgesprekken)* Als u de telefoon hoort overgaan, wacht dan tot de gebelde partij opneemt.
 - *(Externe gesprekken)* Als u een nieuwe kiestoon hoort, begin dan met het kiezen van het nummer.

OF

1.    Voor **Terugbellen** hang op.
 - *Wacht tot het systeem u terugbelt.*
2. Neem de hoorn op, als het systeem u terugbelt.
 - *(Intercomgesprekken)* Praat met collega.
 - *(Externe gesprekken)* Begin met het kiezen van het nummer.

Uw terugbelopdracht annuleren:

1. Neem de hoorn op.
2.    + ophangen.

Oproepen beantwoorden

Externe oproepen beantwoorden . . .

Luister of de telefoon overgaat:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies om de oproep te beantwoorden.

Intercomgesprekken beantwoorden . . .

Luister of de telefoon overgaat:

1. Neem de hoorn op
2. Kies om de oproep te beantwoorden.

Gesprekken opnemen die niet op uw telefoon overgaan . . .

Als een collega in uw werkgroep een oproep ontvangt:

1. Neem de hoorn op
2. Kies een persoonlijk INKIESNUMMER of toegewezen nummer/

Luister naar kiestoon.

3.

Een oproep beantwoorden op de telefoon van een bepaalde collega:

1. Neem de hoorn op
2. Kies een persoonlijk INKIESNUMMER of toegewezen nummer/

Luister naar kiestoon.

3. +extensie van uw collega.

Een telefonische vergadering houden (Conferentie) . . .

Gebruik Conferentie om een telefonische vergadering te houden:

1. Plaats of beantwoord gesprek; kies op

 +  luister naar kiestoon,
  

2. Plaats/beantwoord volgende oproep; kies op

 +  luister naar kiestoon,
  

- *U kunt maximaal 32 bellers toevoegen. Een eventuele beperking van het aantal externe partijen is afhankelijk van uw software. Herhaal deze stap om meer partijen toe te voegen.*

3. Kies nadat u alle partijen hebt toegevoegd tweemaal op



  om de vergadering te starten.

Uw oproepen verwerken


Uw oproep kan op uw telefoon wachten. . .

Wacht

Gebruik Wacht in plaats van de hoorn van de haak te leggen:

1. Niet ophangen +  
 - Zo wordt uw gesprek exclusief in de wacht gezet. Als u de hoorn op de haak legt, belt het gesprek dat in de wacht staat, terug.
 - Om het gesprek in groepswacht te plaatsen (zodat alleen mensen van uw afdeling het gesprek kunnen aannemen), kiest u 832 nadat u op * # kiest. U kunt nu de hoorn op de haak leggen.



Eenvoudig een gesprek uit de wacht halen:

1. Kies op  
 - Als u een gesprek uit de groepswacht wilt halen, kies dan 862 in plaats van op *# te kiezen.

Uw gesprekken doorschakelen . . .






Doorschakelen

Uw gesprek naar een collega sturen (doorschakelen):




1. Niet ophangen +  
 - + Bel het toestelnummer van uw collega bellen.
 - Om het gesprek door te schakelen naar de voicemail van een collega, kies dan het **Voicemailnummer** voor het toestelnummer.
2. (optioneel) Kondig het gesprek aan, wanneer uw collega opneemt.
3. Hang op om het gesprek door te schakelen.

Een gesprek in orbit (speciaal wachtveld) zetten . . .




Zet een oproep in orbit, zodat een collega deze kan beantwoorden:

1. Niet ophangen.
Een gesprek in een systeemorbit zetten.
2.  +     + Park Orbit.
 - Park Orbits zijn 01-64.
3. Piep uw collega op om het gesprek op te nemen.
 - Om iemand **op te piepen** belt u 801 + 0 voor Alle gesprekken of 801 + 1-64 voor zones.
4. Ophangen.

Of beantwoord een oproep die een collega voor u geplaatst heeft:

1. Neem de hoorn op.
2. Kies een persoonlijk INKIESNUMMER-/toegewezen nummer
Luister naar kiestoon
Voor een gesprek dat in een systeemorbit staat.
3.    + Park Orbit.
 - Park Orbits zijn 01-64.

OF

Voor een gesprek dat in een persoonlijke Park Orbit staat.
Wanneer een gesprek op de telefoon van een collega is geplaatst . . .
3.    + aangekondigde toestelnummer.

Uw gesprekken naar een collega doorschakelen . . .

Schakel, als u aan uw bureau zit, uw oproepen door naar een collega of voicemail:

1. Neem de hoorn op, kies persoonlijk INKIESNUMMER-/toegewezen nummer
Luister naar kiestoon
2. Kies de doorschakelcode
844 = Bezet of geen antwoord
843 = Bezet
848 = Onmiddellijk
845 = Geen antwoord
842 = Onmiddellijk waarbij beide overgaan (niet voor voicemail)
3. 1 = bevestigen, 0 = annuleren
4. Bel bestemmingsextensie of masternummer van de voicemail.

• *U hoort een stotterende kiestoon, wanneer u de volgende keer de hoorn opneemt..*

Nummers automatisch nogmaals bellen . . .

Laatste nummer opnieuw bellen

Het laatst gebelde externe nummer snel nogmaals bellen:

1. Neem de hoorn op, bel persoonlijk INKIESNUMMER-/toegewezen nummer
Luister naar kiestoon
2. Bel

TUV	8	1	MNO	6
-----	---	---	-----	---

• *Het systeem kiest een externe lijn.*

Collega's en externe nummers snel bellen . . .

Algemene of Groeps verkorte nummers (verkort kiezen)

**Uw opgeslagen
verkorte nummers
bellen:**

1. Neem de hoorn op, bel persoonlijk INKIESNUMMER-/toegewezen nummer

Luister naar kiestoon

2.

TUV	8
-----	---

1

DEF	3
-----	---

 + volgnummer
(voor algemeen).

OF

2.

TUV	8
-----	---

1

GHI	4
-----	---

 + volgnummer (voor groep).

(U kunt geen algemene of groeps verkorte nummers opslaan.)

Persoonlijke verkorte nummers (verkort kiezen)

**Uw persoonlijke
verkorte nummers
opslaan:**

1. Neem de hoorn op, bel persoonlijk INKIESNUMMER-/toegewezen nummer

Luister naar kiestoon, bel

TUV	8
-----	---

JKL	5
-----	---

JKL	5
-----	---

2. volgnummer (0-9) + lijntoegangscodes + nummer dat u wilt opslaan.
 - *Lijntoegangscodes zijn 9, 805 + lijnnummer en 804 + lijngroepsnummer.*
 - *Het nummer mag uit maximaal 24 tekens bestaan.*
3. Ophangen.

**Uw opgeslagen
persoonlijke verkorte
nummers bellen:**

1. Neem de hoorn op, bel persoonlijk INKIESNUMMER-/toegewezen nummer

Luister naar kiestoon, bel

PRS	7
-----	---

MNO	6
-----	---

1

+ volgnummer (0-9)

- *Het opgeslagen nummer wordt gebeld.*

Snelle referentie voor andere functies

Niet storen: **847 + 1** voor het blokkeren van externe gesprekken
2 voor het blokkeren van oppiepen, intercomgesprekken, doorschakelen van gesprekken en doorgeschakelde externe gesprekken
3 voor het blokkeren van alle gesprekken
4 voor het blokkeren van doorgeschakelde gesprekken
0 om te annuleren.

Gesprekken doorschakelen: **848 + 1 + Extensie** voor Onmiddellijk
842 + 1 + Extensie voor Meebellen
843 + 1 + Extensie voor Bezet
844 + 1 + Extensie voor Bezet en Geen antwoord
845 + 1 + Extensie voor Geen antwoord
846 + 1 + Extensie voor Volg mij
U kunt **Extensie** vervangen door het masternummer van de voicemail om gesprekken door te schakelen naar uw voicemailbox.

Het doorschakelen van een gesprek annuleren: **Code + 0**

Algemene annuleringscode: **720** voor het annuleren van alle volgende functies: Gesprekken doorschakelen, Bericht ontvangen, Niet storen, Wekker.

Servicecodes oproepen . . .

Toegewezen nummer kiezen: Dit is een persoonlijk INKIESNUMMER - nummer of een ander toegewezen nummer.

Luister naar kiestoon: Bij het beantwoorden laat het systeem een soort kiestoon horen om de gebruiker van de mobiele extensie te laten weten dat hij moet blijven bellen.

Functie/servicecode kiezen: De gewenste functie/servicecode kan worden gekozen.

Telefoonboek met persoonlijke verkorte nummers

Programmeren: Neem de hoorn op, kies een persoonlijk
INKIESNUMMER /toegewezen nummer, luister naar kiestoon, kies

TUV **8** JKL **5** JKL **5** + binnummer (0-9) + lijntoegangscode + nummer
dat u wilt opslaan + ophangen

Gebruiken: Neem de hoorn op, kies INKIESNUMMER-/toegewezen
nummer, luister naar kiestoon, kies PRS **7** MNO **6** **1** +
binnummer (0-9)

<u>Binnummer</u>	<u>Toegangscode</u>	<u>Nummer</u>
0	_____	_____
1	_____	_____
2	_____	_____
3	_____	_____
4	_____	_____
5	_____	_____
6	_____	_____
7	_____	_____
8	_____	_____
9	_____	_____

UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

NEC Unified Solutions behoudt zich het recht voor om de specificaties, functies of kenmerken op elk ogenblik te veranderen, zonder voorafgaande bekendmaking.

NEC Unified Solutions heeft dit document opgesteld voor gebruik door haar werknemers en klanten. De informatie die dit document bevat, is eigendom van NEC Unified Solutions en mag niet gereproduceerd worden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NEC Unified Solutions. Alle merk- en productnamen in dit document zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van hun respectieve bedrijven.