

Standaard toestel

Alcatel OmniPCX *Office*



ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Gebruiksaanwijzing ?

• Toetsenbord



Cijfer-toetsenbord.



Specifieke toets van het cijfer-toetsenbord.

• Overige gebruikte symbolen



Andere mogelijkheid binnen de reeks handelingen.



Belangrijke informatie.

Alle standaard of aangepaste codes worden weergegeven in de codetabel in de bijlage.



Deze handleiding betreft het gebruik van toestellen met Q23 tooncodes

Als u over een decimaal toestel beschikt, kiest u dan rechtstreeks de aangegeven code zonder rekening te houden met de aanduiding "R".



Analoge toestellen met decimaal toetsenbord :

Druk om uw keuze te bevestigen op "9" (zelf als door de gesproken aanwijzing "#" voorgesteld wordt).

- 1. Telefoneren Blz.4**

Opbellen naar een extern nummer. Opbellen naar een intern nummer. Automatisch terugbellen activeren wanneer het gekozen interne toestel in gesprek is. Opheffen van het verzoek tot automatisch terugbellen.
- 2. Tijdens het gesprek Blz.6**

Een ander opbellen tijdens het gesprek. Gesprek met uw tweede gesprekspartner beëindigen. Ontvangen van een tweede oproep. Doorverbinden van een gesprek. Afwisselend spreken met twee gesprekspartners (ruggespraak / wisselgesprek). Gelijktijdig spreken met twee gesprekspartners (conferentie).
- 3. De Ondernemingsgeest Blz.8**

Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel. Beantwoorden van een algemene oproep. Een kopie van een gesproken bericht verzenden. Een gesproken bericht versturen naar een toestel / Distributielijst.
- 4. In verbinding blijven Blz.10**

Oproepen doorverbinden. Als u terug komt, raadplegen van uw voicemail. Als u terug komt, opheffen van alle volstanden. Activeren/deactiveren van de persoonlijke assistent.
- 5. Uw toestel past zich aan uw wensen aan Blz.13**

Instellen van uw voicemail. Programmeren van uw persoonlijke begroeting. De persoonlijke assistent: slechts één nummer om u te bereiken. Wijzigen van uw toestel password. Hulp verlenen aan het bedieningstoestel in het beantwoorden van oproepen.

1.1 Opbellen naar een extern nummer

- **Meteen nr. kiezen:**



0 kiezen



nr. van uw
gesprekspartner kiezen

- **Algemeen verkortkiesnr.:**



verkortkiesnr. 000
t/m 999

1.2 Opbellen naar een intern nummer



toestelnr.

OF



bedieningstoestel

1.3

Automatisch terugbellen activeren wanneer het gekozen interne toestel in gesprek is

intern toestel bezet



toets "R" van uw
toestel

1.4

Opheffen van het verzoek tot automatisch terugbellen



2.1 Een ander opbellen tijdens het gesprek

Om tijdens het gesprek een tweede persoon op te bellen.

- **Intern:**



toets "R" van
uw toestel



nr. van het interne
toestel

- **Extern:**



nr. van uw externe
gesprekspartner

2.2 Gesprek met uw tweede gesprekspartner beëindigen



toets "R" van
uw toestel



2.3 Ontvangen van een tweede oproep

Terwijl u in gesprek bent, hoort u een attentiesignaal.

Beantwoorden van deze oproep:

Attentiesignaal



toets "R" van uw
toestel

2.4 Doorverbinden van een gesprek

- U bent in gesprek:



toets "R" van
uw toestel



nr. van het toestel
van bestemming



2.5 Afwisselend spreken met twee gesprekspartners (ruggespraak / wisselgesprek)

Tijdens uw gesprek staat een tweede gesprekspartner in wachtstand.



toets "R" van
uw toestel



2.6 Gelijktijdig spreken met twee gesprekspartners (conferentie)

Tijdens uw gesprek staat een tweede gesprekspartner in wachtstand.



toets "R" van
uw toestel



3.1

Beantwoorden van een oproep bestemd voor een ander toestel

- Van een ander toestel dat gebeld wordt:



nr. van het gebelde
toestel

- Als het toestel tot dezelfde Pick-up groep hoort als de uwe:



3.2

Beantwoorden van een algemene oproep

Beantwoorden van externe oproepen bij afwezigheid van een bedieningstoestel.

Algemene bel



3.3

Een kopie van een gesproken bericht verzenden



toestel password



OF



kiezen van het te kopiëren bericht



kopiëren van het bericht



nr. van het toestel van bestemming



bevestigen



toevoegen van een bestemming

OF



een toelichting opnemen

OF



het bericht wordt verzonden

3.4

Een gesproken bericht versturen naar een toestel / Distributielijst



toestel password



nr. van het toestel of van de lijst



bevestigen



opnemen van het bericht



einde van de opname



bevestigen

Als u geen handelingen uitvoert, schakelt de **Alcatel OmniPCX Office** uw oproepen vertraagd door naar uw voicemail.

4.1 Oproepen doorverbinden

- **Onmiddellijk naar een ander nummer:**



nr. van het
interne
toestel

OF



nr. van het
externe
toestel

- **Naar een voicemail:**



nr. van uw
voicemail

- **Bij bezet (als u in gesprek bent):**



nr. van het
interne
toestel

- **Niet storen:**



4.2

Als u terug komt, raadplegen van uw voicemail

Het signaallampje geeft aan dat er berichten zijn.

Weergave van het aantal
nieuwe berichten



toestel
password



het bericht
beluisteren



terugkeren naar
het vorige bericht

OF



doorgaan naar het
volgende bericht



terugbellen naar de
afzender

EN/OF



opnieuw het
bericht beluisteren



wissen van het
bericht

4.3

Als u terug komt, opheffen van alle volgstanden

6

MNO

0

4.4

Activeren/deactiveren van de persoonlijke assistent

7

PQRS

5

JKL

2

ABC

persoonlijke
assistent

1

1

OF

2

ABC

#

om de persoonlijke
assistent te
activerenom de persoonlijke
assistent te
deactiveren

bevestigen

5.1 Instellen van uw voicemail

Wanneer u de hoorn opneemt, hoort u het verzoekbericht om uw voicemail in te stellen.



Voer uw password in en registreer uw naam, overeenkomstig de aanwijzingen die u te horen krijgt

5.2 Programmeren van uw persoonlijke begroeting

U kunt de standaard begroeting wijzigen door een persoonlijk bericht



voicemail



opname van het ontvangstbericht



einde van de opname



bevestigen

De persoonlijke assistent: slechts één nummer om u te bereiken

7
PQRS

5
JKL

2
ABC

persoonlijke
assistent

2
ABC

keuze van het
type volgestand

1

toets het nr. in van
een collega, uw
assistent of iemand
anders

EN/OF

2
ABC

toets 0 + extern
nummer in

EN/OF

3
DEF

toets 0 + het nr.
van uw mobiele
telefoon in

EN/OF

4
GHI

activeren / deactiveren van de
doorschakeling naar het
bedieningstoestel

5.4 Wijzigen van uw toestel password

Het toestel password wordt gebruikt voor de toegang tot uw voicemail en om uw toestel te vergrendelen.



opties

toestel
password



oud
password
(4 cijfers)



nieuw
password
(4 cijfers)



bevestigen



Zolang u uw password nog niet geprogrammeerd heeft, is de standaard code 1515.


5.5 Hulp verlenen aan het bedieningstoestel in het beantwoorden van oproepen

- Om te activeren:



- Om te deactiveren:





Copyright © Alcatel Business Systems. 2003. Alle rechten voorbehouden.
Alcatel Business Systems behoudt zich het recht voor uit het belang van haar
klanten de eigenschappen van het producten zonder voorafgaand bericht te
wijzigen.

Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

3EH 21008 NLAA Ed.01